

Politique qualité et environnement de BETELEC SA

NOS PRINCIPES

- BETELEC SA est certifiée ISO 9'001 (Management de la qualité) depuis 1998, ISO 14'001 (Management environnemental) depuis 2002, et EcoEntreprise depuis 2022.
- Ces démarches sont au cœur de nos processus, encadrées par notre système de management intégré (SMI). Elles nous encouragent à améliorer continuellement nos prestations et l'accompagnement de nos clients vers un futur électrique, numérique et durable.
- Leader de l'ingénierie-conseil en électricité et expert des solutions énergétiques et de la sécurité du bâtiment, Betelec est un acteur majeur de la transition énergétique en Suisse romande. Notre activité repose par conséquent sur notre capacité à être à la fois à l'écoute de nos clients, et force de proposition pour analyser, concevoir, optimiser et réaliser leurs projets.
- Ces principes fondamentaux sont la base de notre charte qualité et environnement. Dans nos relations, nos actions et la communication avec nos clients, entre collègues et avec les diverses parties intéressées, nous nous engageons ainsi à prendre en compte :

LA QUALITÉ

- **Satisfaction client** : Nous appréhendons vos besoins et préoccupations. Nous analysons la situation et nous vérifions notre compréhension en reformulant. Nous nous engageons à être disponible et actif dès le lancement de votre projet, avec une attitude proactive et constructive. Nous vous conseillons de manière neutre et vous accompagnons en vue de trouver ensemble des solutions de qualité, des alternatives durables et pragmatiques. Nous vous informons sur les étapes actuelles et futures. Nous veillons à rendre nos conseils compréhensibles afin de vous permettre de prendre vos décisions en toute connaissance de cause.
- **Innovation** : Dotés de solides compétences régulièrement actualisées, nos collaborateurs font preuve de proactivité afin de proposer les meilleures solutions à l'aide des dernières technologies. Nous recherchons le juste équilibre entre solutions classiques et innovations.
- **Fiabilité** : Nous développons des relations de confiance durables basées sur une approche factuelle des problèmes et une communication honnête, transparente et respectueuse avec tous nos interlocuteurs.

L'ENVIRONNEMENT

- **Responsabilité** : Nous optimisons la conception des projets et le fonctionnement des installations existantes en mettant en avant l'efficacité énergétique et le développement des énergies renouvelables. En plus de réduire l'impact environnemental, celui-ci favorise en effet l'indépendance énergétique, la stabilité des coûts et les retombées économiques locales. Nous encourageons les maîtres d'ouvrages à envisager des stratégies d'investissement avec une vision à long terme, et à mettre en œuvre dans les projets des standards de durabilité élevés. Nous affirmons de cette manière notre engagement pour contribuer à réduire l'impact environnemental des projets auxquels nous prenons part. Ceci fait d'ailleurs partie intégrante des objectifs de notre système de management.
- **Culture familiale d'entreprise** : Il est important pour nous d'évoluer au sein d'une entreprise à taille humaine, et de vous proposer ainsi des relations de proximité avec une implantation locale, une communication simple et directe avec tous les collaborateurs de BETELEC, et des échanges réguliers autour d'événements fédérateurs. Nous veillons à maintenir notre excellente collaboration entre collègues ainsi qu'avec les entreprises partenaires afin de vous proposer les meilleures options, en tenant compte des spécificités de chaque site. Nous créons enfin des conditions favorables et un climat respectueux et bienveillant pour nos collaborateurs, une manière de manifester notre engagement sociétal et d'affirmer notre conviction que c'est ainsi qu'ils pourront exprimer au mieux leur potentiel auprès de nos clients.

BETELEC S.A. – Ingénieurs-conseils
+41 21 651 64 00
info@betelec.ch

La direction de BETELEC SA :



C. Bertschy



S. Terreaux