

Qualitäts und Umweltpolitik von BETELEC SA

UNSERE GRUNDSÄTZE

- BETELEC SA ist seit 1998 nach ISO 9'001 (Qualitätsmanagement), seit 2002 nach ISO 14'001 (Umweltmanagement) und seit 2022 als Öko-Unternehmen zertifiziert.
- Diese Maßnahmen stehen im Mittelpunkt unserer Prozesse und werden durch unser integriertes Managementsystem (IMS) geregelt. Sie spornen uns dazu an, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und unsere Kunden auf ihrem Weg in eine elektrische, digitale und nachhaltige Zukunft zu begleiten.
- Als führendes Ingenieur- und Beratungsunternehmen im Bereich Elektrizität **sowie** Experte für Energielösungen und Gebäudesicherheit ist Betelec **SA** ein wichtiger Akteur der Energiewende in der Westschweiz. Unsere Tätigkeit basiert daher auf unserer Fähigkeit, unseren Kunden zuzuhören und ihnen Vorschläge zur Analyse, Konzeption, Optimierung und Umsetzung ihrer Projekte zu unterbreiten.
- Diese Grundprinzipien bilden die Grundlage unserer Qualitäts- und Umweltcharta. In unseren Beziehungen, Handlungen und der Kommunikation mit unseren Kunden, Kollegen und verschiedenen Interessengruppen verpflichten wir uns daher, Folgendes zu berücksichtigen:

DIE QUALITÄT

- **Kundenzufriedenheit** : Wir nehmen Ihre Bedürfnisse und Anliegen ernst. Wir analysieren die Situation und überprüfen unser Verständnis, indem wir **diese** neu formulieren. Wir verpflichten uns, von Beginn Ihres Projekts an verfügbar und **engagiert** zu sein und eine proaktive und konstruktive Haltung einzunehmen. Wir beraten Sie neutral und begleiten Sie **dabei, um** gemeinsam hochwertige **Lösungen**, nachhaltige und pragmatische **Lösungen** zu finden. Wir informieren Sie über aktuelle und zukünftige Schritte. **Zudem** achten **wir** darauf, unsere Beratung verständlich zu gestalten, damit Sie Ihre Entscheidungen in voller Kenntnis der Sachlage treffen können.
- **Innovation** : Unsere Mitarbeiter verfügen über fundierte, regelmäßig aktualisierte Kompetenzen und **handeln** proaktiv, um mithilfe der neuesten Technologien die besten Lösungen anzubieten. Wir suchen **stets** das richtige Gleichgewicht zwischen **bewährten** Lösungen und Innovationen.
- **Zuverlässigkeit** : Wir bauen langfristige Vertrauensbeziehungen auf, die auf einer sachlichen Herangehensweise an Probleme **sowie auf** einer ehrlichen, transparenten und respektvollen Kommunikation mit **all** unseren Gesprächspartnern basieren.

DIE UMWELT

- **Verantwortung**: Wir optimieren die Planung von Projekten und den Betrieb bestehender Anlagen, indem wir den Schwerpunkt auf Energieeffizienz und die Entwicklung erneuerbarer Energien legen. Dies reduziert nicht nur die Umweltbelastung, sondern fördert auch die Energieunabhängigkeit, die Kostenstabilität und die lokalen wirtschaftlichen Auswirkungen. Wir ermutigen Bauherren, Investitionsstrategien mit einer langfristigen Vision zu entwickeln und hohe Nachhaltigkeitsstandards in ihren Projekten umzusetzen. Damit bekräftigen wir unser Engagement, zur Verringerung der Umweltbelastung der Projekte, an denen wir beteiligt sind, beizutragen. Dies ist **zudem** ein wesentlicher Bestandteil der Ziele unseres Managementsystems.
- **Familiäre Unternehmenskultur** : Es ist uns wichtig, in einem Unternehmen von überschaubarer Größe zu arbeiten und Ihnen so eine enge Beziehung mit lokaler Präsenz, eine einfache und direkte Kommunikation mit allen Mitarbeitern von BETELEC **SA sowie** einen regelmäßigen Austausch bei gemeinsamen Veranstaltungen zu bieten. Wir achten darauf, unsere hervorragende Zusammenarbeit zwischen Kollegen und mit Partnerunternehmen aufrechtzuerhalten, um Ihnen unter Berücksichtigung der Besonderheiten jedes Standorts die besten Optionen anbieten zu können. Schließlich schaffen wir günstige Bedingungen und ein respektvolles und wohlwollendes Klima für unsere Mitarbeiter, um unser gesellschaftliches Engagement zum Ausdruck zu bringen und unsere Überzeugung zu bekräftigen, dass sie so ihr Potenzial gegenüber unseren Kunden am besten entfalten können.